

广东省科学技术情报研究所

“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目（2025 年）公开招标方案

一、项目基本情况

- 1、项目名称：“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目（2025 年）
- 2、项目预算金额：人民币柒万玖仟元
- 3、招标方式：公开招标
- 4、项目需求：

名称	数量	服务时间	项目需求
“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目（2025 年）	1	1 年	1、系统日常运维：负责信息系统日常巡检、故障修复、系统备份等维护工作；操作系统、数据库、中间件补丁更新；负责系统账号密码维护工作；负责信息系统配套第三方软硬件维护工作。技术人员还需提供电话、QQ 客服支持等相关技术支持服务。 2、监控和告警处理：对应用系统进行日常监控，包括 CPU 使用率、内存使用、磁盘空间、网络流量等；对告警进行响应和处理。 3、故障处理：对通过巡检、监控等发现的应用系统故障进行处理。 4、系统技术支持：协助版本升级或变更，接口联调、系统组件测试和部署、第三方软件维护工作。 5、配置信息维护：信息系统配置信息记录、维护管理。 6、系统备份：按各系统备份要求，对数据库、应用程序、文件等进行线下的本地逻辑备份、异地备份。 7、业务数据维护：对业务系统数据备份和恢复演练、基础业务数据提取或变更的技术支持。

			8、安全保障：补丁修复，安全设备管理，网络策略开通和调整，安全事件远程应急响应，安全风险预警与跟踪。协助上级以及监管部门进行安全检查、安全考评等工作。 9、个性化功能模块完善：根据甲方需求，完善网站系统个性化功能模块。
--	--	--	---

二、投标人要求

1、资格条件：投标人应符合如下条件：

- (1) 具有独立的法人资格
- (2) 符合项目所要求达到的规模
- (3) 具有履行项目相适应的设备、专业技术能力及服务能力

2、不接受联合体投标，不接受代理商投标。

3、采用资格后审，投标文件需提供投标人资格证明文件。

三、投标须知

1、投标报价不得超出项目预算金额，否则属于无效投标。

2、项目款分两期支付。首期款为合同金额 90%，在合同签订后，于 2025 年上半年内支付；尾款于合同期结束且验收通过后 2 个月支付。

3、合格的投标单位必须有 3 家（含）以上，否则废标。

四、投标文件编制要求

1、投标文件包括下述投标资格证明、“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目（2025 年）介绍、投标报价表等 3 类文件。这 3 类文件中的每份文件均需加盖投标人公章及

骑缝章（如跨页）。

（1）投标资格证明：需按资格条件要求逐一提供相应证明或说明文件。

（2）“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目（2025 年）介绍：需重点介绍投标人实力、相关资格及认证、相关知识产权、类似项目业绩（建议不超过 5 项）、应标“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目（2025 年）的主要功能及特色（含系统维护方案内容）、售后服务等并附相关证明资料。

（3）投标报价表：按后附的格式要求填写。

2、投标文件应编写方便查阅的文件目录，并逐页标明页码。投标文件一式五份（1 份正本 4 份副本，副本为本正复印后，加盖骑缝章）。投标人应将投标文件密封在封袋中，且封袋要标明投标人名称、投标项目名称字样。

3、投标文件必须在封袋开口处以明显标志密封，并加盖投标人公章。

4、投标人的投标书应无明显拆封痕迹，否则投标文件将被拒绝。

五、评分标准

见后附评分表。

六、附件

1、投标报名登记表

2、投标报价表

3、法定代表人授权委托书

4、评分表

广东省科学技术情报研究所



广东省科技企业孵化器协会



2024年12月5日

附件 1：投标报名登记表

投标报名登记表

项目名称	“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目 (2025 年)
投标人 (加盖公章)	
报名时间	
项目联系人	
电子邮件 Email	
联系电话 (固定电话)	
联系电话 (手机)	

附件 2：投标报价表

投标报价总表

项目名称： “广东孵化在线” 数字化服务系统运维服务项目（2025 年）

单位地址：

联 系 人： 电 话：

序号	项 目	内 容/金 额	
1	投标报价	小写	_____元
		大写	__拾__万__仟__佰__拾__元__角__分
	(人民币 元)		
2	服务期限	自合同签订之日起__个月内	
方案简介（建议 1 千字以内）：			

投标人名称（公章，如跨页需加盖骑缝章）：

法定代表人或委托代理人签名：

日期： ____年____月____日

备注：

- 1、如法定代表人投标需附法定代表人身份证复印件，如法定代表人委托其他人投标，需附法定代表人授权委托书。
- 2、此表内投标报价为含税最终价，投标文件内如含有任何对本报价进行修改的其他说明或资料，以本表报价为准。

附件 3：法定代表人授权委托书

法定代表人授权委托书

本授权委托书声明：注册于 <填公司注册地址> 的 <填公司名称> 在下面签名的 <填法人代表名字> 在此授权 <填被授权人名字> 作为我公司的合法代理人，就“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目（2025 年）的招投标有关活动，作为投标人代表以我方的名义处理一切与之有关的事务。

- 1、被授权人（投标人授权代表）无转委托权限。
- 2、本授权书自法定代表人签字之日起生效，特此声明。
- 3、随附营业执照复印件（加盖公司公章）

投标人名称（盖公章）：<填公司名称>

法定代表人（签字或盖章）： 签字日期：_____年____月____日

被授权人（投标人授权代表）（签字或盖章）：

被授权人（授权代表）
居民身份证复印件粘贴处

附件 4：评分表

评分表

项目名称：“广东孵化在线”数字化服务系统运维服务项目（2025 年）

序号	评分项目	分值	评分标准	1号得分	2号得分	...	n号得分
-	资格审查	-	投标单位是否符合本项目投标资格条件要求？ (填是/否)				
1	投标报价	10	若投标人报价低于投标限价的 60%，投标人必须在投标文件中提供成本方面的相关说明，承诺以投标价格能够按时完成项目实施，并确保质量符合招标人的要求，在不涉及需求变更的情况下，投标人不得要求招标人支付其他额外费用。如未提供，则作为无效报价。 本项目采用：均值法，均值为满分 10 分。 本项目采用经算均值法为评审价 B。当有效应答人大于或等于 5 家时，将采用有效评审价去掉一个最高价和一个最低价（若有效应答人小于 5 家时则不去掉），将剩余家所有有效评价取平均值为评审价 B。 当应答人的报价 A 按每高于评审价 1%，价格得分减 1 分，即 $\text{价格得分} = \text{满分 } 10 \text{ 分} - [(A-B)/B * 100 * 1]$ 当应答人的报价 A 按每低于评审价 1%，价格得分减 0.5 分，即 $\text{价格得分} = \text{满分 } 10 \text{ 分} - [(B-A)/B * 100 * 0.5]$ 注：报价得分低于 0 按 0 分计，四舍五入保留 2 位小数。				
2	企业实力	20	1、投标人具有中国境内注册，并在中国法律的有效保护期内的运维相关的软件著作权登记证书、专利等。每提供一个得 2 分，否则不得分。本项最高得 4 分； 2、拟安排项目负责人具有硕士研究生及以上学历、PMP 证书、信息系统项目管理师证书、IT 服务工程师或 IT 服务经理证书、信息安全保障人员认证证书的，每提供一个得 2 分。本项最高得 10 分； 3、主要技术人员（项目经理除外）具有： 1) 信息系统项目管理师证书，每提供一个得 1.5 分，本项最高得 2 分；				

			2) 系统集成项目管理工程师证书, 每提供一个得 1 分, 本项最高得 2 分; 3) 信息安全保障人员认证证书或注册信息安全工程师证书、每提供一个得 1 分, 本项最高得 2 分。 评分依据: 1. 以上资料提供有效证书的复印件, 加盖投标人公章, 原件备查; 2. 要求提供相关人员近三个月的社保缴纳证明, 相关证书作为得分依据 (均要求扫描件, 原件备查)。				
3	资格及认证	20	1、具备 ISO9001 质量管理体系认证证书, 得 2 分; 2、具备 ISO14001 环境管理体系认证证书, 得 2 分; 3、具备 ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书, 得 2 分; 4、具备 ISO/IEC27001 信息安全管理体系认证证书, 得 2 分; 5、具备 ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书, 得 2 分; 6、具备知识产权体系证书证书, 得 2 分 7、具备国家高新技术企业资质, 得 2 分; 8、具备 CMMI 认证证书, 3 级的得 3 分, 5 级的得 6 分。 以上 8 项累计得分, 本项最高得 20 分。 评分依据: 以上资料提供有效证书的复印件, 加盖投标人公章, 原件备查。				
4	类似项目业绩	5	投标单位具有类似项目业绩证明, 每有 1 个得 5 分, 最多得 5 分。 注: 投标人须同时提供加盖投标人公章的合同复印件作为有效证明文件, 合同复印件包含合同首页、标的金额所在页及签字盖章页的复印件并加盖公章				
5	系统运维需求响应情况	15	投标单位提供本项目的运营维护整体方案。重点考察投标单位对本项目系统结构功能、维护目标及任务的理解, 运营维护方案的完整性与可操作性情况。运维方案完善、合理、可操作性强的得 15 分, 其余相对比较得 0—14 分。 1、充分理解项目需求, 方案内容全面详细, 业务需求分析透彻、科学、合理, 可操作性强得 15 分;				

			2、基本理解项目需求，方案内容较全面具体，业务需求分析基本合理，可操作性较强得 11 分； 3、部分理解项目需求，方案内容不够全面，略有不足，业务需求缺乏合理分析，可操作性较弱得 6 分； 4、需求理解偏差较大，方案内容缺失相对较多，不具备可操作性得 0 分。				
6	个性化功能完善	10	投标单位提供网站系统小规模个性化功能需求完善情况。（好得 10 分，其余 0—9 分） 1、科学合理、可行性、针对性强的，得 10 分； 2、较合理、可行性、针对性较强的，得 7 分； 3、较合理、可行性、针对性一般的，得 4 分； 4、不合理、不可行，得 0 分。				
7	技术支持与服务保障	10	投标单位提供技术支持与服务保障体系情况。（好得 10 分，其余 0-9 分） 1、科学合理、可行性、针对性强的，得 10 分； 2、较合理、可行性、针对性较强的，得 7 分； 3、较合理、可行性、针对性一般的，得 4 分； 4、不合理、不可行，得 0 分。				
8	售后服务	10	售后服务体系健全及应急响应培训服务等横向比较。（好得 10 分，其余 0-9 分） 1、科学合理、可行性、针对性强的，得 10 分； 2、较合理、可行性、针对性较强的，得 7 分； 3、较合理、可行性、针对性一般的，得 4 分； 4、不合理、不可行，得 0 分。				
总分		100	-				

评标人签名：

评标日期： 年 月 日